



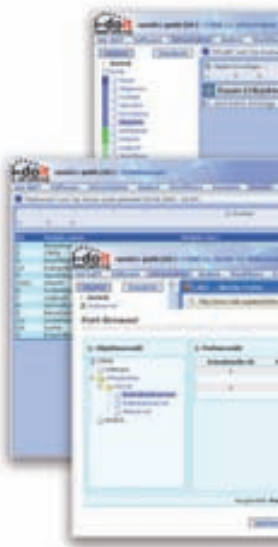
# Funktionen in i-doit

***i-doit ist eine webbasierte Anwendung für die ITIL-konforme Dokumentation von IT.***

Anwender erhalten mit i-doit ein System für die ganzheitliche Dokumentation ihrer IT-Landschaft. Neben den technischen Daten können so z.B. Vertragsdaten, betriebliche Informationen oder auch Verbindungen dokumentiert und zugeordnet werden. Module erweitern den Funktionsumfang um Auswertungen, Überwachung, Protokollierung oder die automatisierte Inventarisierung von Komponenten.

i-doit wird seit 2004 als freies Programm maßgeblich von der synetics GmbH aus Düsseldorf entwickelt. Die Gesellschaft blickt auf eine über 12jährige Erfahrung im Infrastrukturgeschäft zurück und bietet professionelle Leistungen zu Einsatz und Betrieb der Lösung an.

Die umfassende Dokumentation ist eine Grundvoraussetzung für die prozessorientierte Verwaltung der Unternehmens-IT. Nicht umsonst sehen Richtlinien und Standards wie ITIL oder ISO20000 die Configuration Management Database (CMDB) als den fundamentalen Baustein für eine konforme Umsetzung. Hier steht mit i-doit eine revisionssichere Lösung zur Verfügung, die aufgrund ihrer modularen Architektur die dokumentierten Daten für weitere IT-Prozesse bereitstellen kann und somit dem Anspruch an eine einheitliche und übergeordnete Datenhaltung gerecht wird.



Demozugang unter:  
[www.i-doit.org/demo](http://www.i-doit.org/demo)

## **Technische Dokumentation**

Die Erfassung und technische Dokumentation aller eingesetzten IT-Komponenten steht bei einer Lösung für die IT-Dokumentation natürlich im Vordergrund. Der Detaillierungsgrad liegt dabei im Ermessen des Anwenders und reicht von einer reinen Erfassung der relevanten Hersteller- und Modellinformationen bis zur exakten Repräsentation der zugrunde liegenden Infrastruktur. Das gilt in gleichem Maße für die Verbindungsdaten von Strom-, Speicher- und Datennetzen oder die Verwaltung und Zuweisung von Software und Lizenzen.

## **Vertrags- und Betriebsdaten**

Neben der technischen Dokumentation erlaubt i-doit die Erfassung und Zuordnung von Vertrags- und Betriebsdaten zu den dokumentierten Objekten. Sei es der Wartungsvertrag mit Kontakt und Ablauf-

datum, die Notfallplanung für Komponenten und Systeme, digitale Handbücher oder Konfigurationsdaten. Alle Dokumente in i-doit unterliegen dabei einer Versionsverwaltung, so dass Änderungen und Anpassungen nachvollziehbar bleiben.

## **Abhängigkeiten**

Neben den direkten Abhängigkeiten, die sich aus den Verbindungsdaten oder der Zuweisung von Software an Systeme ergeben, können auch manuelle Abhängigkeiten dokumentiert werden, die sich indirekt aus den IT-Geschäftsprozessen ergeben. Abhängigkeiten können auch zu mehreren Objekten in unterschiedlicher Richtung definiert werden. Damit ist auf einen Blick zu erkennen, welche Dienste oder Funktionen bei einem Ausfall nicht mehr verfügbar sind. Diese Daten werden z.B. auch vom Modul für den Netzwerk-Monitor Nagios® genutzt.

### Teamarbeit

Das Workflow-Modul von i-doit erlaubt die Erstellung, Zuweisung und Nachverfolgung von Aufträgen und Checklisten mit einem statusbasierten Benachrichtigungssystem. So werden Arbeiten an der IT-Infrastruktur koordiniert und nachvollziehbar dokumentiert. Das Modul kann leicht um eigene Prozesse erweitert werden, so dass z.B. auch die Beschaffung von Komponenten von der Spezifikation über den Einkauf bis zur Inbetriebnahme über einen Workflow gesteuert werden kann.

### Mandanten

Mit i-doit können mehrere Umgebungen parallel, aber unabhängig voneinander erfasst und dokumentiert werden. Die Dokumentation jedes Mandanten läuft dabei in einer eigenen Instanz, die keine Querzugriffe zwischen den Mandanten vorsieht. Damit können abgegrenzte Bereiche innerhalb eines Unternehmens oder aber die Dokumentation für mehrere Unternehmen auf einer Plattform realisiert werden.

### Protokollierung

Das Logbuch in i-doit protokolliert alle Änderungen, die an einem Objekt vorgenommen wurden. Verbunden mit einer (optionalen) Kommentierungsfunktion können diese Logbucheinträge zudem mit weiteren Informationen versehen werden, um z.B. den Grund einer Änderung festzuhalten. Darüber hinaus dient das Logbuch für verschiedene Module als Archiv, um darin den Status oder Ereignisse aus dem Echtbetrieb abzulegen. Mit dieser Funktionalität liefert das Logbuch ein zentrales Änderungs- und Statusarchiv für die eingesetzten IT-Komponenten.

### Flexibilität

Viele der Einstellungen in i-doit sind konfigurierbar. So kann z.B. festgelegt werden, welche Objekte in welcher Detailtiefe dokumentiert werden sollen, ob und wie Übersichtsseiten zu Objekten angezeigt werden oder welche landesspezifischen Einstellungen gelten sollen. Darüber hinaus ist das System mehrsprachfähig und kann über einen eingebauten Editor an weitere Sprachen angepasst werden. Der my-doit Bereich erlaubt selektive Ansichten der Objekte und liefert einen Überblick zu den verschiedenen aktiven Workflows, mit denen der Benutzer verbunden ist.

## let's do it!

#### Mehr Informationen zu i-doit:

Webseite: <http://www.i-doit.org>  
Forum: <http://forum.i-doit.org>  
Dokumentation: <http://doc.i-doit.org>

#### Demosystem:

<http://www.i-doit.org/demo>

#### Kontakt zu synetics:

##### Vertrieb: Ingo Fries

[ifries@synetics.de](mailto:ifries@synetics.de)

##### Support: Daniel Kirsten

[dkirsten@synetics.de](mailto:dkirsten@synetics.de)

##### Presse: Joachim Winkler

[jwinkler@synetics.de](mailto:jwinkler@synetics.de)

##### Anschrift:

synetics GmbH  
Humboldtstraße 101  
40237 Düsseldorf  
Tel +49-211-69931-0  
Fax +49-211-69931-199

### Systemvoraussetzungen

Für volle Supportleistungen wird der Einsatz von i-doit auf einem der unten genannten Betriebssysteme empfohlen. Grundsätzlich läuft i-doit aber auf jedem Betriebssystem mit einer Apache, MySQL und PHP Umgebung.

#### Plattformunabhängige Mindestanforderung:

- Apache 1.x / 2.0 / 2.2
- MySQL 5.0 und höher
- PHP 5.1 und höher  
(mod\_php5 oder php5-cli)

#### Getestete und freigegebene Systeme:

- Debian Linux 3.1 / 4.0
- Ubuntu Linux 6.10 / 7.04
- Suse Linux 10.1
- Windows XP / 2000 Server / 2003 Server

#### Getestete Webbrowser (i-doit Client):

- Mozilla Firefox ab 1.5
- Microsoft Internet Explorer ab 6.0

