

Factsheet

Smart ITSM mit i-doit

datum:
autor:

März 2010
Joachim Winkler

i-doit ist als Open Source Lösung für die IT-Dokumentation entstanden und hat sich zu einer Plattform für freie ITSM-Anwendungen entwickelt. Sie wird für die Verwaltung und den Betrieb von IT-Umgebungen eingesetzt. (ITSM: IT Service Management)

Die aktuell verfügbaren Schnittstellen zu den Open Source Lösungen Nagios®, Request Tracker, OCS oder hInventory erlauben eine integrierte Übersicht auf Überwachung, Helpdesk und Inventarisierung. Das ermöglicht dem Anwender eine laufende Kontrolle des Gesamtsystems. Gleichzeitig liefert die Plattform die Datenbasis, um Änderungen geplant und sicher durchzuführen und zu einer fundierten Entscheidungsunterstützung beizutragen.

Unternehmen aller Größenordnungen nutzen die Software für die Dokumentation ihrer Informations- und Kommunikationstechnik. PC, Server, Anwendungen, Lizenzen, Komponenten oder Peripheriegeräte lassen sich mit i-doit einfach, schnell und sicher verwalten.

Initiator, Urheber und Betreiber von i-doit® ist die auf adaptive Netzwerklösungen spezialisierte, 1996 gegründete synetics GmbH aus Düsseldorf.

Die Software wurde 2004 im Rahmen eines Kundenprojekts entwickelt und wird seitdem kontinuierlich gepflegt und erweitert. Die Lösung entspricht den ITIL®-Anforderungen an eine CMDB (Configuration Management Database).

i-doit ist mittlerweile in vielen Unternehmen und Institutionen etabliert. Folgend ein Querschnitt aus der Kundenliste. Weitere Beispiele gerne auf Anfrage.

- bfz gGmbH
- Bundesministerium des Inneren
- Deutsches Krebsforschungszentrum
- Dynamic Parcel Distribution
- Ludwig-Erhard-Schule Kiel
- Ruhr-Universität Bochum
- Sparkassen Versicherung AG
- Telefunken
- ThyssenKrupp Schulte
- ver.di

Aktuellste Neuerung ist das Thema „Smart ITSM“. Ziel dieser Initiative ist es, professionelle und innovative Lösungen für IT Service Management bezahl- und beherrschbar zu machen und somit einem breiteren Anwendungskreis den Einsatz zu ermöglichen. i-doit steht dabei mit seiner Funktion als Datenklammer und steuernder Instanz im Mittelpunkt des Vorhabens. Ergänzt wird die Lösung durch den projektspezifischen – sprich: bedarfsgerechten Einsatz von weiteren Open Source ITSM-Werkzeugen und deren Schnittstelle zu i-doit. Der Support der Schnittstellen wird von synetics geleistet, die Gesamtlösung kann auch durch Partner aufgebaut, betrieben und unterstützt werden.

Factsheet

Smart ITSM mit i-doit

Der ‚smarte‘ Charakter der Lösung zeichnet sich nicht zuletzt durch Innovationen aus, die synetics im Rahmen eines Forschungsvorhabens zu neuen Benutzerschnittstellen und Verfahren entwickeln wird. So kann bereits auf der diesjährigen CeBit das Funktionsprinzip einer Augmented Reality (AR) Anwendung als iPhone®-App präsentiert werden. Mit dem neuen AR-Modul werden sich IT-Techniker zukünftig mittels transparenter Videobrille Hintergrundinformationen zu den IT- und Infrastrukturkomponenten einblenden lassen können, an denen sie gerade arbeiten.

i-doit steht in zwei verschiedenen Lizenzmodellen zur Verfügung: Die Basisversion ist frei unter der AGPL (v3) nutzbar. Daneben bietet synetics ein Subskriptionsmodell mit Service, Support und garantierten Updates an.

Für Rückfragen und zur Vereinbarung von Rechercheterminen:

Joachim Winkler, synetics GmbH, Düsseldorf
Tel.: +49 172 2317344, Mail: jwinkler@synetics.de

Dieser Text steht für Sie auch in unserem Pressebereich unter

<http://www.i-doit.de/de/presse>

zum Download bereit.